

## PROZESSBESCHREIBUNG

### Teilnahme des Hausarztes an der HzV und Einschreibung von HzV-Versicherten

#### Inhaltsverzeichnis

1	HzV-Teilnahme des Hausarztes.....	2
1.1	Einschreibung der Hausärzte .....	2
1.1.1	Versendung des Infopaketes.....	2
1.1.2	Einschreibung des Hausarztes.....	2
1.1.3	Erfassung der teilnahmewilligen Hausärzte und Überprüfung der Teilnahme- voraussetzungen .....	2
1.1.4	Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen und Beginn der Teilnahme.....	3
1.1.5	Versand des Starterpaketes bei Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen.....	3
1.2	Führung und Lieferung des HzV-Arztverzeichnisses .....	3
1.2.1	Änderungen im HzV-Arztverzeichnis.....	4
1.3	Informationspflicht des Hausarztes .....	5
1.4	Beendigung der Teilnahme des Hausarztes an der HzV .....	5
2	HzV-Versicherte .....	6
2.1	Einschreibung der Versicherten .....	6
2.1.1	Entgegennahme der Teilnahmeerklärung Versicherte durch den Hausarzt.....	6
2.1.2	Prüfung und Bestätigung der Versicherteneinschreibung und Führen des HzV- Versichertenverzeichnisses.....	7
2.1.3	Übermittlung des HzV-Versichertenverzeichnisses und Teilnahmebeginn HzV-Versicherte.	8
2.2	Änderungen im HzV-Versichertenverzeichnis.....	8

## **1 HzV-Teilnahme des Hausarztes**

### **1.1 Einschreibung der Hausärzte**

#### **1.1.1 Versendung des Infopaketes**

Teilnahmeberechtigte Hausärzte/MVZ erhalten von der Dienstleistungsgesellschaft auf Kosten der Dienstleistungsgesellschaft ein Infopaket gemäß **Anlage 5.1**.

Gleichzeitig steht eine unpersonalisierte Teilnahmeerklärung Hausarzt für den Hausarzt auf der Website des HÄV-SH unter [www.bda-sh.de](http://www.bda-sh.de) und [www.hausaerzteverband.de](http://www.hausaerzteverband.de) zum Download zur Verfügung.

#### **1.1.2 Einschreibung des Hausarztes**

Der Hausarzt füllt die Teilnahmeerklärung Hausarzt aus und sendet diese an die Dienstleistungsgesellschaft, die sie für den HÄV-SH entgegennimmt. Die Teilnahmeerklärung wird dem Hausarzt über eine vom Hausärzteverband bestimmte Internetpräsenz zum Download zur Verfügung gestellt (§ 4 HzV-Vertrag) und kann per Fax, Post oder elektronisch übermittelt werden. Der Hausarzt kann seine Teilnahme an der HzV auch über einen vom Hausärzteverband zur Verfügung gestellten Online-Dienst beantragen.

Fehlen für die Teilnahme relevante Informationen in der ausgefüllten Teilnahmeerklärung, nimmt die Dienstleistungsgesellschaft Kontakt mit dem Hausarzt auf und fordert die fehlende Information schriftlich an.

Bei Teilnahme von Berufsausübungsgemeinschaften („**BAG**“, vgl. dazu im Einzelnen **Anlage 3**) muss jeder Hausarzt in der BAG eine gesonderte Teilnahmeerklärung Hausarzt einreichen.

Bei Teilnahme eines hausärztlich tätigen Arzt im Medizinischen Versorgungszentrum („**MVZ**“) muss die Teilnahmeerklärung zusätzlich vom gesetzlichen Vertreter des MVZ unterzeichnet werden.

#### **1.1.3 Erfassung der teilnahmewilligen Hausärzte und Überprüfung der Teilnahmevoraussetzungen**

Die Dienstleistungsgesellschaft erfasst den Teilnahmewunsch des Hausarztes mit dem Status "angefragt" in ihrer Datenbank. Mit Abgabe der Teilnahmeerklärung gemäß Anlage 5

oder des entsprechenden Online-Formulars bestätigt der Hausarzt, dass seine Angaben wahrheitsgemäß und vollständig sind. Anschließend erfolgt die Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen und der weiteren Erklärungen des Hausarztes zur Erbringung der genannten Leistungen durch die Dienstleistungsgesellschaft. Die Dienstleistungsgesellschaft informiert den Hausarzt über das Ergebnis ihrer Prüfung und fordert ihn, gegebenenfalls unter Fristsetzung, zur Nachbesserung auf.

#### **1.1.4 Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen und Beginn der Teilnahme**

Liegen die Teilnahmevoraussetzungen und die Erklärungen zur Erbringung der Leistungen vor, gegebenenfalls nach Nachbesserung durch den Hausarzt, lässt die Dienstleistungsgesellschaft den Hausarzt zur Teilnahme an der HzV im Namen des HÄV-SH zu und übersendet eine schriftliche Bestätigung (in der Regel per Fax). In dem Bestätigungsschreiben ist der Tag des Teilnahmebeginns noch einmal genannt.

#### **1.1.5 Versand des Starterpaketes bei Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen**

Nach Versendung des Bestätigungsschreibens erfolgt der Versand der Starterpakete zur Einschreibung der Versicherten gemäß Anlage 5.1 durch die Dienstleistungsgesellschaft oder ein von ihr beauftragtes Unternehmen. Die Kosten des Starterpaketes (Druck und Versand) trägt die Krankenkasse.

Das Starterpaket enthält insbesondere

- Unterlagen zur Versicherteneinschreibung
- Merkblatt zur Versichertenteilnahme
- Weitere Informationen für Versicherte und Hausärzte zur HzV.

#### **1.2 Führung und Lieferung des HzV-Arztverzeichnisses**

Die Dienstleistungsgesellschaft führt das Arztverzeichnis („**HzV-Arztverzeichnis**“) und sendet dieses regelmäßig an die von der Krankenkasse benannte Stelle nach Maßgabe der zwischen der von der Krankenkasse benannten Stelle und der Dienstleistungsgesellschaft gesondert vereinbarten Regelungen.

### **1.2.1 Änderungen im HzV-Arztverzeichnis**

Änderungen im Hausarztbestand können durch den Hausarzt, die Krankenkasse und die von der Krankenkasse benannte Stelle und den HÄV-SH an die Dienstleistungsgesellschaft gemeldet werden. Die Änderungsmitteilungen werden durch die Dienstleistungsgesellschaft zeitnah geprüft und verarbeitet.

Folgende Änderungen haben Auswirkungen auf das HzV-Arztverzeichnis und damit auf das Verzeichnis der teilnehmenden Versicherten:

- Umzug der Praxis des Hausarztes (Änderung der Betriebsstätte; Wechsel der Betriebsstättennummer) bzw. Aufgabe oder Übergabe der Praxis an einen Dritten;
- Rückgabe, Ruhen oder Entzug der Vertragsarztzulassung;
- Stellung eines Insolvenzantrages bezogen auf das Vermögen des Hausarztes;
- Änderung der Arztstammdaten;
- Entfallen der Teilnahmevoraussetzungen nach § 3 des Vertrages;
- unbekannt verzogen;
- Tod mit oder ohne Weiterführung der Praxis;
- ordentliche oder außerordentliche Kündigung durch den Hausarzt oder durch den HÄV-SH.

### **1.3 Informationspflicht des Hausarztes**

Der Hausarzt muss Änderungen, die Einfluss auf seine Teilnahme an der HzV als Hausarzt haben oder abrechnungsrelevante Informationen enthalten können, unverzüglich nach Kenntnis gegenüber der Dienstleistungsgesellschaft schriftlich anzeigen.

Die Dienstleistungsgesellschaft meldet die Änderungen im Rahmen der Lieferung des HzV-Arztverzeichnisses an die von der Krankenkasse benannte Stelle. Die Krankenkasse oder die von ihr benannte Stelle informiert die HzV-Versicherten, die den Hausarzt als ihren Hausarzt gewählt haben, über die Änderungen in Bezug auf den Hausarzt unmittelbar nach Kenntniserlangung und entscheidet über den Verbleib der HzV-Versicherten in der HzV bzw. bietet ihnen einen anderen Hausarzt an, den sie als ihren Hausarzt wählen können.

### **1.4 Beendigung der Teilnahme des Hausarztes an der HzV**

Die Dienstleistungsgesellschaft meldet die Beendigung der HzV-Teilnahme des Hausarztes und die Beendigungsgründe nach § 5 des HzV-Vertrages im Rahmen der Lieferung des HzV-Arztverzeichnisses an die von der Krankenkasse benannte Stelle. Folgende Beendigungsgründe beenden die Teilnahme des Hausarztes am HzV-Vertrag:

- Rückgabe, Beendigung, Entzug oder Ruhen der Vertragsarztzulassung
- Arzt unbekannt verzogen
- Wegfall sonstiger Teilnahmevoraussetzungen

- Verlegung des Vertragsarztsitzes aus dem Bezirk der Kassenärztlichen Vereinigung
- Tod des Arztes ohne Weiterführung der Praxis oder mit Weiterführung der Praxis (Witwenquartal)
- Ordentliche oder außerordentliche Kündigung durch Hausarzt
- Außerordentliche Kündigung gem. § 5 Abs. 3 des HzV-Vertrages durch HÄV-SH
- Stornierung der Vertragsteilnahme des Hausarztes
- Wechsel zum Facharzt

Die Krankenkasse oder die von ihr benannte Stelle informiert die bei dem Hausarzt eingeschriebenen HzV-Versicherten über die Beendigung der HzV-Teilnahme des Hausarztes unmittelbar nach Kenntniserlangung und entscheidet über den Verbleib der HzV-Versicherten in der HzV bzw. bietet ihnen einen anderen Hausarzt an, den sie als ihren Hausarzt wählen können.

## 2 HzV-Versicherte

### 2.1 Einschreibung der Versicherten

#### 2.1.1 Entgegennahme der Teilnahmeerklärung Versicherte durch den Hausarzt

Der Hausarzt händigt dem Versicherten die im Starterpaket oder der Vertragssoftware zur Bedruckung enthaltene Teilnahme- und Einwilligungserklärung Versicherte gemäß Anlage 6 und den HZV-Beleg aus. Vor Erklärung der Teilnahme wird der Versicherte vom Hausarzt über den Inhalt des Hausarztprogrammes und über die vorgesehene Datenverarbeitung und seine Betroffenenrechte informiert. Er erhält diese Information mit der Anlage 6 schriftlich durch den Hausarzt mit der Aufforderung diese Unterlagen sorgfältig zu lesen.

Der Versicherte erklärt seine Teilnahme an der HzV mit der Unterzeichnung des **Versicherten-Einschreibebelegs** zusätzlich zu einer ebenfalls von ihm unterzeichneten ausführlicheren Teilnahme- und Datenschutzerklärung nach **Anlage 6**, nachfolgend **„Teilnahmeerklärung Versicherte“**. Mit der Teilnahmeerklärung Versicherter wird insbesondere

- der ihn betreuende (i.d.R. der einschreibende) Hausarzt für mindestens 12 Monate verbindlich ausgewählt;
- der Versicherte auf grundlegende Teilnahmebedingungen am Hausarztprogramm hingewiesen;

- eine datenschutzrechtliche Einwilligung des Versicherten eingeholt.

Die durch teilnahmewillige Versicherte unterzeichneten Versicherten-Einschreibebelege sendet der Hausarzt regelmäßig an das von der Dienstleistungsgesellschaft eingesetzte Rechenzentrum. Die Teilnahmeerklärung Versicherter verbleibt in der Patientenakte. Eine Kopie der Teilnahmeerklärung Versicherter händigt der Hausarzt dem Versicherten aus.

Das von der Dienstleistungsgesellschaft eingesetzte Rechenzentrum scannt und verarbeitet den Versicherten-Einschreibebeleg und sendet die Einschreibedaten regelmäßig an die Krankenkasse bzw. die von der Krankenkasse hierzu benannte Stelle nach Maßgabe der zwischen der Krankenkasse und dem HÄV-SH gesondert vereinbarten Regelungen.

Der Versicherte ist zu diesem Zeitpunkt noch nicht eingeschrieben.

Die Versicherten-Einschreibebelege (Papier) übermittelt das Rechenzentrum einmal im Quartal an die von der Krankenkasse benannte Stelle.

Alle beteiligten Stellen haben die datenschutzrechtlichen Vorgaben strikt einzuhalten.

### **2.1.2 Prüfung und Bestätigung der Versicherteneinschreibung und Führen des HzV-Versichertenverzeichnisses**

Die von der Krankenkasse benannte Stelle nimmt die Einschreibedaten von dem von der Dienstleistungsgesellschaft eingesetzten Rechenzentrum entgegen und leitet diese an die Krankenkasse weiter. Diese prüft die Teilnahmevoraussetzungen des Versicherten und teilt das Ergebnis der von der Krankenkasse benannten Stelle mit. Sind die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt, kann der Versicherte gemäß den HzV-Teilnahmebedingungen an der HzV teilnehmen.

Die von dem von der Dienstleistungsgesellschaft eingesetzten Rechenzentrum übermittelten Einschreibedaten der Versicherten führen, soweit die Voraussetzungen für eine Teilnahme dieser Versicherten an der HzV gegeben sind und der Hausarzt an der HzV teilnimmt, zur Teilnahme dieser Versicherten am Hausarztprogramm als HzV-Versicherte - es sei denn, dass der Versicherte seine Teilnahmeerklärung gegenüber der Krankenkasse widerruft.

Wird dem Versicherten die Teilnahme (z. B. auf Grund eines ungeklärten oder fehlenden Versicherungsverhältnisses bei der Krankenkasse) von der Krankenkasse verweigert, werden sowohl der Versicherte als auch die Dienstleistungsgesellschaft (im Rahmen der Lieferung des HzV-Versichertenverzeichnisses) durch die von der Krankenkasse benannte Stelle informiert. Die Information der Dienstleistungsgesellschaft erfolgt auch im Falle des Widerrufs der Teilnahmeerklärung des Versicherten.

Die von der Krankenkasse benannte Stelle führt das Verzeichnis der Versicherten („**HzV-Versichertenverzeichnis**“) unter Angabe des Teilnahmestatus des Versicherten, des Datums des Teilnahmebeginns des Versicherten und des gewählten Hausarztes.

### **2.1.3 Übermittlung des HzV-Versichertenverzeichnisses und Teilnahmebeginn HzV-Versicherte**

Die von der Krankenkasse benannte Stelle meldet das HzV-Versichertenverzeichnis an das von der Dienstleistungsgesellschaft eingesetzte Rechenzentrum bis spätestens zum 1. Tag des letzten Monats vor Beginn des Abrechnungsquartals (1. März, 1. Juni, 1. September, 1. Dezember).

Das von der Dienstleistungsgesellschaft eingesetzte Rechenzentrum versendet an den Hausarzt die Information über den Teilnahmestatus des Versicherten spätestens bis zum 25. Tag des letzten Monats im Quartal. Mit der Meldung der Teilnahme eines Versicherten gilt dieser Versicherte für das gemeldete Quartal als abrechnungsfähig im Rahmen des Vertrages.

Gleichzeitig informiert die Krankenkasse oder die von ihr benannte Stelle den HzV-Versicherten über den Teilnahmestatus, das Datum des Teilnahmebeginns und den gewählten Hausarzt.

## **2.2 Änderungen im HzV-Versichertenverzeichnis**

Nach Maßgabe der HzV-Teilnahmebedingungen können sich Änderungen im HzV-Versichertenbestand ergeben (z. B. Ausscheiden aus der HzV).

Änderungen im Versichertenbestand werden durch die Krankenkasse aufgenommen und im Rahmen der Lieferung des HzV-Versichertenverzeichnisses an das von der Dienstleistungsgesellschaft eingesetzte Rechenzentrum übermittelt.